

**ZIEMANN SICHERHEIT GmbH, Schallstadt**[www.ziemann-sicherheit.de](http://www.ziemann-sicherheit.de)

Kennzahlen	2009
Umsatz	52 Mio. Euro
Mitarbeiter	1.000
Beteiligung seit 2. Juli 2008	
HANNOVER Finanz Gruppe	80,0 %
darunter GBK	7,5 %

## Die Wächter des Geldflusses und der Wert der Achtsamkeit

Die ZIEMANN SICHERHEIT GmbH hat sich als regional gut verankerter Dienstleister rund ums Geld einen festen Platz im süddeutschen Raum erobert. Seit über 50 Jahren ist das Familienunternehmen ein Wertetransporteur im doppelten Sinn: Mit 1.000 Mitarbeitern sorgt ZIEMANN an elf Standorten im Sinne der Kunden dafür, dass deren Geld im Fluss und das Prinzip der Achtsamkeit oberstes Gebot bleibt. Das Unternehmen ordnete seine Gesellschafterstruktur neu und will jetzt die Chancen im sich konsolidierenden Markt für Geld- und Wertdienste nutzen.

Mitten im Grünen mit Blick auf die angrenzenden Berge ist in einem Gewerbegebiet außerhalb Freiburgs einer der fünf großen mittelständischen Werttransporteure Deutschlands zu Hause. Ein freundliches Gebäude, aber bestens gesichert mit hohen, technisch anmutenden Zäunen in silbergrau, heißt den Gast willkommen. Auch im Verwaltungstrakt ist es hell. Der Besucher fühlt sich hier wohl und gleichzeitig gut geschützt. „Wir sind ein Dienstleister und unsere Räume sollen diese Freundlichkeit auch ausstrahlen, obwohl wir die Sicherheit einer Festung brauchen“, erklärt ZIEMANN-Chef Hans-Jörg Hisam die Philosophie seines Firmengebäudes. Schnell nimmt der Gast wahr, dass hier Achtsamkeit die wichtigste Währung ist und zum Kodex des Familienunternehmens gehört: „Wir legen Wert auf einen fairen und respektvollen Umgang und fördern den starken Zusammenhalt untereinander. Das gibt uns Sicherheit zusätzlich zu der sorgfältigen Auswahl der Mitarbeiter. Einige haben ohnehin einen sicherheitsrelevanten Beruf gelernt. Der Schutz der Mitarbeiter durch eine gute Aus- und Weiterbildung steht für uns ganz oben. Das kommt gleichzeitig unseren Kunden zugute.“

Das 1956 gegründete Familienunternehmen ist ein Spezialist für Geld- und Wertdienste mit elf Standorten im süddeutschen Raum. Die Nähe zu den Kunden – meist Filialen des Einzelhandels oder der Kreditinstitute – ist ein besonderes Plus des mittelständischen Werttransporteurs. Das garantiert Schnelligkeit und erhöhte



Geschäftsführender Gesellschafter Hans-Jörg Hisam

Sicherheit in der Abwicklung vor Ort. Die Durchführung und Bewachung von Geldtransporten gehört ebenso zum Leistungsangebot wie das sogenannte Cash-Handling, also die Aufbereitung und Verpackung des Geldes. Insgesamt bewegt das Unternehmen täglich allein 40 Tonnen Münzen und unzählige Geldscheine. Die Mitarbeiter an den Zählmaschinen und Sortierern sowie in den 250 Transportwagen des Unternehmens arbeiten fast rund um die Uhr. Bankautomaten melden per Signal über eine Software, wann sie neu bestückt werden müssen. Zum Teil sind es auch noch die Bankangestellten, die die Dienste des Werttransporteurs anfordern, der immer rechtzeitig mit frischem Geld zur Stelle sein



muss. Von den Supermärkten und anderen Einzelhändlern übernimmt ZIEMANN das Geld aus den Kassen, das gezählt und neu gerollt an den Handel zurückfließt.

Die ZIEMANN-Mitarbeiter behandeln das Geld ihrer Kunden mit Achtung und Respekt, obwohl es hier gleichzeitig eine ganz normale Ware ist. Sie wissen, Geld ist ein sensibles Gut. Ein ausgeklügeltes Sicherheitssystem begleitet den Geldfluss. Im Betrieb ist es ein kompliziertes Schleusensystem, durch das die Mitarbeiter und Besucher erst nach vielen Kontrollen in die Arbeitsräume gelangen. Während des Transports sind es die gepanzerten Fahrzeuge mit ihrer bewaffneten Besatzung, die ständig Kontakt mit der Zentrale halten und sich jederzeit über GPS orten lassen. Zusätzlich kann jeder Kunde den Verbleib seiner Gelder während der Bearbeitung nachvollziehen. Denn jede Geldsumme, die bei den Kreditinstituten oder beim Einzelhandel abgeholt wird, erhält bei ZIEMANN zum Schutz vor Manipulationen eine eigene Nummer an einer speziell dafür entwickelten Sicherheitstasche. Dies ist ein Service, wie ihn nicht jeder in dieser Branche bietet.

ZIEMANN ist sich aus der Tradition des Unternehmens heraus sehr bewusst, wie notwendig die Wachsamkeit gerade in der sensiblen Geldbranche ist. Sicherheitskonzepte sind ohnehin die Keimzelle des Unternehmens. Vor 50 Jahren stand der Personen- und Gebäudeschutz noch an erster Stelle. Heute macht der Sicherheitsdienst

durch den Rückgang des Personalaufwands und den Einsatz technischer Überwachungssysteme nur noch 15 Prozent des Umsatzes aus. Durch Videoüberwachung sowie eine Notruf- und Service-Leitstelle bei ZIEMANN selbst kann das Unternehmen die Sicherheit für seine Kunden bei gleichzeitig reduzierten Kosten gewährleisten. Bis 2008 führte der Bruder des jetzigen Unternehmers diesen Geschäftsbereich. Seitdem ist Hans-Jörg Hisam auch für diese Betriebssparte verantwortlich. Den lang geplanten Gesellschafterwechsel führte die Unternehmerfamilie im Rahmen eines Management-Buy-Outs gemeinsam mit den von der HANNOVER Finanz betreuten Fonds, darunter GBK, durch.

*„Die Freiheit des unternehmerischen Handelns und meine Eigenständigkeit sind mir sehr wichtig. Die Beteiligungsgesellschaft hat sich nie in das operative Geschäft eingemischt. Und der von HANNOVER Finanz eingesetzte Beirat ist wertvoll für den Austausch“,* sagt Hisam. Nach seinen Plänen wird ZIEMANN die Chancen im sich konsolidierenden Markt für Geld- und Wertdienste nutzen und das weitere Wachstum durch die Gründung neuer Standorte vorantreiben. Dabei spielt ihm auch die 2009 neu eingeführte EU-Richtlinie in die Hände, die Werttransportdienstleistern den Einstieg in den direkten Geldmarkt ermöglicht. Banknoten müssen jetzt nicht mehr zwischen Handel und Bundesbank hin- und hergefahren werden, sondern können von den Geldtransportfirmen selbst geprüft werden.